

ABSTRAK

Dana bergulir merupakan fasilitas pemerintah dalam membantu perkuatan permodalan bagi koperasi, usaha mikro, kecil, dan menengah. Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa Timur telah menyalurkan dana bergulir sejak tahun 2001. Jumlah koperasi/UMKM penerima dana bergulir sampai dengan tahun 2012 adalah sebanyak 453 Koperasi/UMKM dengan jumlah realisasi pinjaman dana bergulir adalah sebesar 70 M. Dalam melaksanakan pelayanan dana bergulir, sistem pengelolaan dana bergulir masih manual, proses seleksi administrasi lama dan kurang selektif. Hal ini mengakibatkan pelayanan dana bergulir tidak efisien.

Penelitian ini bertujuan merancang sistem e-dagulir untuk meningkatkan pelayanan publik secara efektif dan efisien di Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa Timur. Metodologi yang digunakan adalah penelitian kualitatif eksploratoris dengan pendekatan melalui studi kasus. Dengan seleksi administrasi dan otomatisasi pelaporan yang dilakukan oleh sistem e-dagulir dapat mempercepat waktu pelayanan dana bergulir. Estimasi penghematan waktu dengan menggunakan sistem e-dagulir diperkirakan dapat menghemat waktu selama 225 menit atau 3 jam 45 menit atau 75 %.

Kata Kunci: Dana Bergulir, e-Dagulir, Koperasi, UMKM